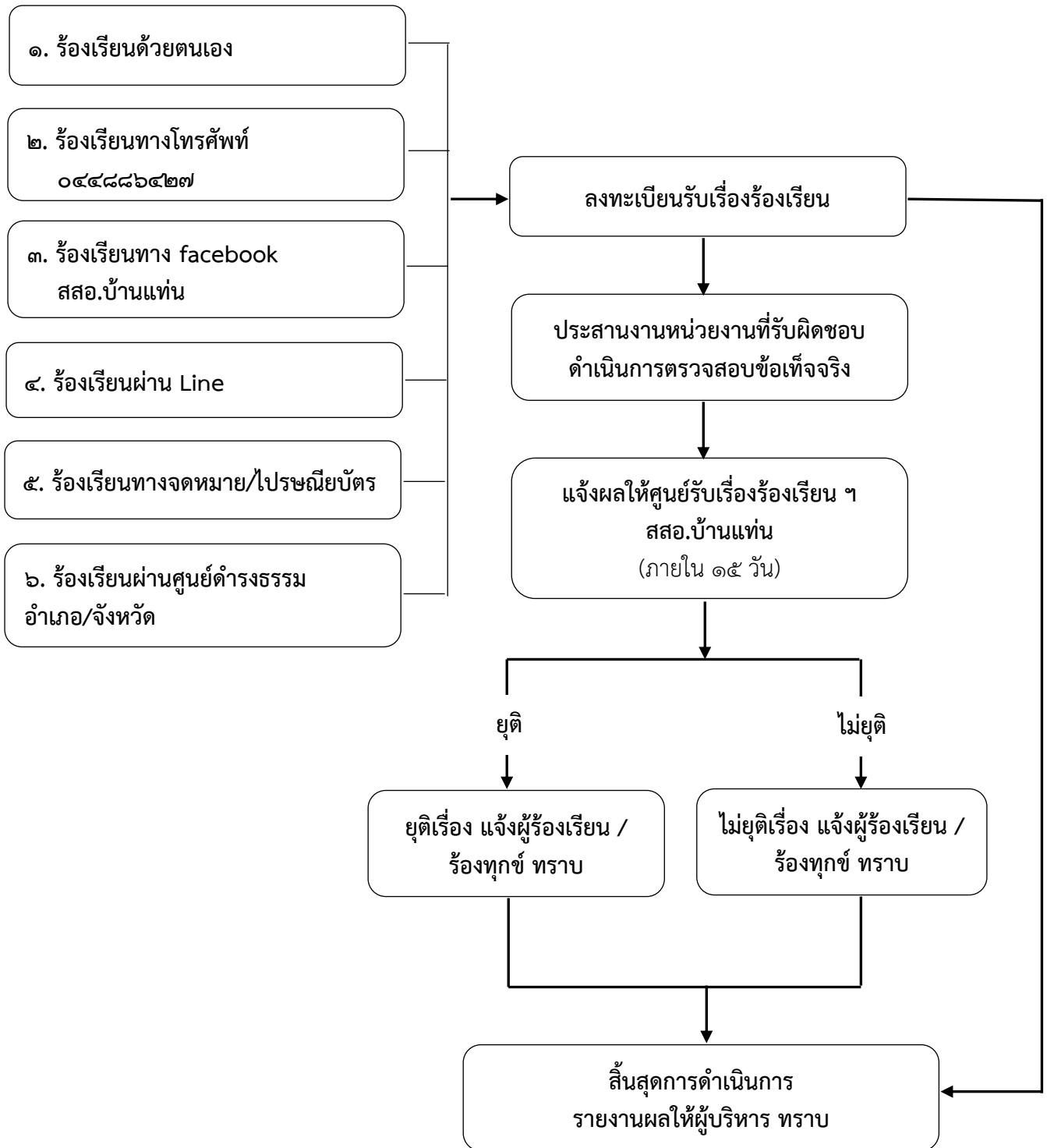


๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



การรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อการประสานงานแก้ปัญหา	หมายเหตุ
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๔๘๘๖๔๒๗	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๓. ร้องเรียนผ่าน facebook สสอ.บ้านแท่น	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๔. ร้องเรียนผ่าน Line	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๕. ร้องเรียนทางจดหมาย และไปรษณียบัตร	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๖. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน ๑ วันทำการ	