



**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
(ไตรมาสที่ 1-4)**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนิยาม	๑
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาสที่ ๑-๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๔-๘๒๘๑๐๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ <http://sasukphakdee.org/portal/๒๐๒๒/๑๒/๓๑/ita๒๕๖๖/>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป

๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลน้อย

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ไตรมาสที่ ๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ไตรมาสที่ ๑-๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๔. โทรศัพท์ ๐๔๔-๘๒๘๑๐๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๕. เว็บไซต์ <http://sasukphakdee.org/portal/๒๐๒๒/๑๒/๓๑/it๒๕๖๖/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน น้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

Ruji

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นางสาวรุจิรา จุลทะหว่า)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล

พุทธชัย

ลงชื่อ ผู้รับรายงาน

(นายพุทธชัย มาลัย)

สาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล