



**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
[ไตรมาสที่ 1]**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนิยาม	๑
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป
๔. โทรศัพท์ ๐๔๔-๘๒๘-๑๐๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป
๕. เว็บไซต์ <http://sasukphakdee.org/portal/๒๐๒๑/๑๒/๒๗/ita๒๐๒๑/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป
๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ไตรมาสที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพลกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๔. โทรศัพท์ ๐๔๔-๘๒๘-๑๐๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๕. เว็บไซต์ <http://sasukphakdee.org/portal/๒๐๒๑/๑๒/๒๗/ita๒๐๒๒/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน น้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น



ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นายสาโรจน์ ประพรมมา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



ลงชื่อ ผู้รับรายงาน

(นายพุทธชัย มาลัย)

สาธารณสุขอำเภอภักดีชุมพล